

Garantie Limitée Maxtor

Que couvre cette garantie limitée ? La présente garantie limitée couvre tous les défauts de conception ou de fabrication du nouveau produit Seagate ou Maxtor auquel cette garantie limitée est jointe. Seuls les consommateurs achetant ce produit auprès d'un distributeur ou revendeur Seagate ou Maxtor agréé peuvent bénéficier de la présente garantie limitée.

Quelle est la durée de cette garantie ? La garantie a une durée de cinq (5) ans à compter de la date de votre achat (justifiée par une preuve d'achat).

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par cette garantie ? La présente garantie limitée ne couvre pas les problèmes causés par (a) l'utilisation du produit à des fins commerciales, les accidents, l'emploi abusif, la négligence, les chocs, les décharges électrostatiques, la chaleur ou l'humidité au-delà des spécifications du produit, une installation impropre, l'exploitation, la maintenance ou la modification, (b) toute mauvaise utilisation contraire aux instructions du guide de l'utilisateur, (c) la perte des mots de passe ou (d) les dysfonctionnements causés par d'autres équipements. La présente garantie limitée est nulle si un produit est retourné sans son étiquette, si son étiquette a été endommagée ou altérée ou encore si le produit a lui-même été altéré (y compris le retrait de tout composant ou couvercle externe). La garantie limitée ne couvre pas la perte de données – *sauvegarder régulièrement le contenu de votre lecteur sur un support de stockage distinct*. En outre, les dommages consécutifs, les dommages incidents, les coûts liés à la récupération des données, à la suppression et à l'installation ne sont pas couverts par la présente garantie.

Que devez-vous faire ? Vous ne pourrez bénéficier de la garantie que si votre réclamation est établie conformément aux conditions posées par les présentes et si vous suivez la procédure de retour du produit qui y est décrite. Pour actionner la présente garantie, vous devez contacter un centre de service Seagate agréé ou consulter le site www.seagate.com pour plus d'informations sur le support client dans votre pays. Vous pouvez également obtenir des informations sur la localisation des centres de service Seagate agréés et accéder à l'annuaire automatisé du service clients de Seagate en composant le +1-800-SEAGATE. Si vous appelez d'un autre pays que les États-Unis, composez le +1-405-324-4770. Une fois qu'un centre de service agréé ou que Seagate aura estimé qu'une réparation de votre produit est nécessaire, vous devrez donner vos nom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique ainsi que le numéro de série du produit concerné. Il vous sera ensuite délivré une Autorisation de Retour de Matériel (ARM), laquelle devra être utilisée pour retourner le produit à Seagate. Le produit doit être retourné à Seagate correctement emballé dans son emballage d'origine (ou dans un emballage proposant une protection équivalente à l'emballage d'origine) et envoyé, frais de port payés d'avance, à l'adresse qui vous aura été donnée au moment de la réception de votre ARM. En plus des sauvegardes régulières auxquelles vous aurez procédé, sauvegardez si possible vos données avant d'envoyer le lecteur en réparation, le produit que vous enverrez à Seagate ou à un prestataire de service agréé ne vous étant pas retourné par la suite.

Que fera Seagate ? Si Seagate autorise le retour de votre produit à Seagate ou un prestataire de services agréé, Seagate s'engage à remplacer votre lecteur gratuitement, par un produit aux fonctionnalités équivalentes. Seagate peut remplacer votre produit par un produit déjà utilisé, réparé et testé pour répondre aux spécifications de Seagate. En retournant votre produit en vue de son remplacement, vous acceptez d'en transférer la propriété d'origine à Seagate. Seagate ne vous retournera pas le lecteur d'origine. La récupération des données n'est pas couverte par la présente garantie limitée et ne fait donc pas partie de la procédure de réparation ou

d'échange. Si vous souhaitez que des données soient récupérées sur votre lecteur, Seagate propose un service distinct moyennant le paiement d'une redevance supplémentaire. Seagate garantit que les produits réparés ou remplacés sont couverts pendant la plus longue des périodes suivantes : (i) le reste de la période de garantie du produit d'origine ou (ii) 90 jours. Seagate paiera les frais d'expédition du lecteur de remplacement.

De quel Etat relève le droit applicable à la garantie? Les lois de l'État de Californie, États-Unis, régissent la présente garantie limitée. Ces lois vous donnent des droits légaux spécifiques. Vous pouvez disposer également d'autres droits qui varient d'un Etat à l'autre. La présente garantie limitée n'affecte pas les droits supplémentaires dont vous pouvez bénéficier au titre des lois de votre pays concernant la vente de biens de consommation, y compris, notamment, les lois nationales transposant la Directive CE 44/99/CE. Certains Etats ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages incidents ou consécutifs ; dans ce cas, les limitations ou exclusions prévues à la présente garantie limitée peuvent ne pas vous être applicables.

Quelles sociétés Seagate Technology mettent en œuvre la présente garantie limitée ? La société Seagate qui vous accorde la présente garantie limitée dépend de l'endroit où vous avez acheté le produit :

États-Unis et Amériques : Seagate Technology LLC, 920 Disc Drive, Scotts Valley, CA 95066, Etats-Unis

Europe, Moyen Orient, Afrique : Seagate Technology International, Koolhovenlaan 1, 1119 NB Schiphol-Rijk, Pays-Bas.

Asie Pacifique : Seagate Singapore International Headquarters Pte. Ltd., 7000 Ang Mo Kio Avenue 5, Singapour 569877.

Nous vous remercions de ne pas retourner les produits aux adresses ci-dessus mais de suivre les règles décrites à l'article « Que devez-vous faire » ?